

Чек – не просто бумажка, а ваша защита.

Налоговые органы напоминают: продавец обязан выдать платежный документ, а покупатель вправе его требовать.

Мы привыкли к быстрым покупкам: расплатились – и пошли. Но если продавец не выдал чек, это должно насторожить. За отказом часто стоит не «экономия бумаги», а желание скрыть выручку. А значит, нарушаются не только правила торговли, но и ваши права.

Как поясняют в налоговых органах, порядок приема средств платежа определен Положением об использовании кассового оборудования (постановление Совета Министров и Национального банка от 06.07.2011 №924/16). При приеме наличных кассир обязан провести сумму через кассовый аппарат, выдать покупателю платежный документ и поместить деньги в ящик для денег. Это требование закона, а не пожелание.

Почему чек важен для покупателя? Прежде всего, это подтверждение сделки. Если товар оказался некачественным, а услуга выполнена недобросовестно, именно чек поможет доказать факт покупки и потребовать возврат денег, замены товара или устранения недостатков. Без документов отстоять свои права практически невозможно.

Кроме того, чек – это гарантия качества. Продавец, работающий «в белую», не боится выдать документ. А тот, кто предлагает «обойтись без чека», скорее всего, экономит на налогах и не заботится о репутации.

Меры ответственности серьезные. За прием средств платежа без применения кассового оборудования предусмотрен штраф: до 30 базовых величин, для индивидуального предпринимателя, до 100 базовых величин для организаций. За невыдачу покупателю чека – до 10 базовых величин.

Что делать покупателю? Если чек не выдали, напомните о вашем праве и обязанности продавца. При отказе – обращайтесь в налоговые органы или в органы по защите прав потребителей. Также вы можете сообщить о фактах нарушения законодательства по телефону 189 или путем письменного сообщения в налоговый орган по месту регистрации. Ваша активная позиция помогает очистить рынок от недобросовестных продавцов.

Требуйте чек! Это не мелочь, а ваша гарантия качества, защита прав и вклад в честную торговлю.