Кассовый чек в такси как гарантия защиты прав пассажира

Водитель при оплате поездки **наличными** деньгами или банковской платежной карточкой обязан выдать пассажиру платежный документ (далее – **чек**), получив который пассажир понимает, что **его деньги не прошли мимо кассы** перевозчика и с этой суммы будут уплачены налоги.

Чек не только подтверждает оплату за приобретенные услуги такси, но и гарантирует защиту прав пострадавшего при наступлении **страхового случая** (факт причинения вреда жизни, здоровью пассажира и (или) утраты, недостачи или повреждения (порчи) его багажа при осуществлении посадки, перевозки, высадки пассажира или погрузки, перевозки либо выгрузки багажа).

При посадке в автомобиль-такси перед расчетом наличными денежными средствами пассажиру следует убедиться, что автомобиль-такси оборудован программной кассой для такси или кассовым суммирующим аппаратом, совмещенным с таксометром (далее – кассовое оборудование).

При отказе водителя **выдать чек при получении от пассажира оплаты наличными средствами** за поездку пассажир может оставить свое обращение о нарушении порядка приема наличных денежных средств посредством системы «обращения.бел» либо совершить звонок в телефонную справочную систему налоговых органов «Контакт – центр».

Справочно. Доступ к «Контакт – центру» налоговых органов организован по единому телефонному номеру 189 для всех операторов связи либо по номеру 8 (017) 229 79 79.

Пассажир также вправе в указанном порядке информировать налоговые органы о правонарушениях в следующих случаях:

отсутствие информации о перевозчике, водителе, автомобиле в Реестре;

невключение, неисправность кассового оборудования;

несоответствие размеров произведенной оплаты стоимости указанной в чеке поездки;

отсутствие в чеке предусмотренных реквизитов *(наименование автомобильного перевозчика, УНП, государственный номер автомобиля, дата и время начала и окончания услуги, общая стоимость услуг, уникальный идентификатор (24 буквенно-цифровых символа и QR-код), иная информация).*

При совершении поездки в такси **с неисправным или выключенным кассовым оборудованием** пассажир в случае, когда

отсутствует возможность получения **ЧЕКА,** имеет право **НЕ ОПЛАЧИВАТЬ** поездку!

В случае возникновения конфликтной ситуации и наличия со стороны водителя угрозы причинения вреда жизни или здоровью пассажиру рекомендуется осуществить бесплатный звонок по короткому номеру 102 и сообщить о противоправном поведении водителя автомобиля-такси.

Кроме того, пассажир может **проверить добросовестность** автомобильного перевозчика и уточнить **нахождение** как водителя, так и автомобиля в «Реестре автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении» (далее – **Реестр**), пройдя по ссылке: https://reestr.mtkrbti.by

Справочно. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.01.2024 № 32 «Об автомобильных перевозках пассажиров» введен государственный информационный ресурс «Реестр». В реестр включаются сведения об автомобильных перевозчиках, о транспортных средствах, о водителях транспортных средств, о диспетчерах автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении, о диспетчерах такси.